



SIEGE SOCIAL :

BP 135 – 201 Antsiranana – MADAGASCAR

Tél. (261 20) 82 293 21

Gsm : (261 20) 34 07 002 51 ; (261 20) 34 14 002 61

Fax : (261 20) 82 293 26



: secren@secren.mg



: www.secren.mg

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION GENERALE

Consciente des enjeux internes et externes liés aux fortes exigences de notre métier, répondant à une ambition que nous avons pour notre entreprise, pour les parties intéressées pertinentes et pour nos clients,

SECREN SA poursuit sa démarche volontariste de Management de la Qualité.

Convaincus que ce système est stratégique pour notre entreprise et qu'il garantit nos préoccupations dans l'atteinte de nos principaux objectifs :

- ✓ *Volonté de positionner notre société comme une société d'excellence dans notre secteur (construction, réparation navales et Diversification) ;*
- ✓ *Préservation de la confiance de nos clients, des parties intéressées pertinentes et leur fidélisation ;*
- ✓ *Recherche constante de fiabilité pour nos produits et services, en respectant les exigences contractuelles ;*
- ✓ *Accroissement permanent de la rentabilité, gage de pérennité de nos activités ;*
- ✓ *Anticipation des risques, la saisie des opportunités et l'amélioration du système en continue.*

La Direction Générale et son équipe s'engagent à :

- Assurer le leadership Qualité auprès de l'ensemble des parties intéressées ;
- Communiquer sa politique et veiller efficacement à son application ;
- Soutenir les pilotes et les acteurs de processus dans leur recherche permanente d'amélioration ;
- Vulgariser et favoriser la culture qualité à l'ensemble de nos prestations.

Je compte sur l'implication de chacun du personnel dans cette démarche qualité pour qu'ensemble nous assurions le progrès et la réussite de notre société.

Le Directeur Général

Abel NTSAY

12 Mars 2018